



# Ga voor de perfecte klantervaring

Een goede klantervaring blijft je klanten lang bij. Dat gaat niet alleen om een geniale marketingcampagne of een goed product. Juist met service kun je klanten aan je bedrijf binden en de klantloyaliteit verhogen. De service die je vandaag levert, is de marketing van morgen.

## Integreer klantfeedback en verbeter je service

Als organisatie heb je verschillende contactmomenten met je klant, via allerlei kanalen. Maar voor je klant is jouw organisatie een geheel. Het is belangrijk dat je de service die je je klanten biedt, via welk kanaal dan ook, zo veel mogelijk op elkaar afstemt. Het verbeteren van je service begint allemaal bij het meten van de tevredenheid en het ophalen van feedback van je klanten.

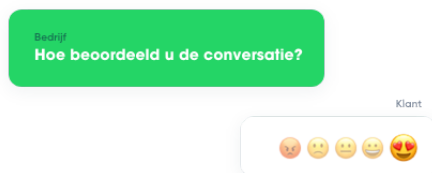
Het op tijd signaleren van vragen en deze direct aanpakken, zorgt ervoor dat het contact tussen jouw organisatie en je klanten goed blijft. Maar hoe beoordelen je klanten jouw online service? Zijn ze geholpen met het gesprek? Zijn ze tevreden over de medewerker? En vonden ze dat ze snel genoeg werden geholpen?

Het ophalen van dit soort feedback is enorm waardevol voor het verhogen van de kwaliteit van je service. De koppeling tussen Insocial en Saysimple helpt je met het maken en versturen van een klanttevredenheidsonderzoek via de voorkeurskanalen van jouw klanten. Zo houd je de drempel voor je klanten om feedback te geven zo laag mogelijk.

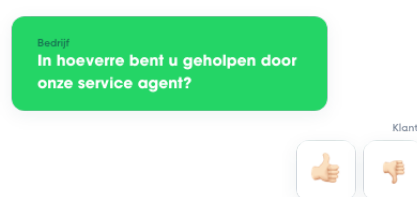
## De voordelen van klantfeedback via WhatsApp

1. Ontvang feedback via het favoriete kanaal van je klanten
2. Vergroot je klanttevredenheid en klantloyaliteit
3. Houd de individuele score van je medewerkers bij
4. Verhoog de respons, moeiteloos feedback verkrijgen
5. Inzicht in verbeterpunten om je churn rate laag te houden

1. Feedback uitvraag door x aantal Emoji's aan het eind van ieder gesprek.



2. WhatsApp Buttons



3. Cijfer uitvragen (NPS meten)



## Over Insocial

Insocial is de feedback partij met de meest complete feedback oplossing. Insocial biedt organisaties de mogelijkheid om elk interactiemoment tussen klant en organisatie inzichtelijk te maken.

Van contact met het callcenter, het customer care team of de chatbot tot een online bestelling of een bezoek aan de winkel. Elk moment tussen jou en je klant kun je meten en verbeteren met de integratie van Insocial.

Deze bedrijven gingen je al voor:





Vanaf  
99 euro

## SaySimple & Insocial - Verkrijg meer inzicht in je servicelevels en klanttevredenheid

Met de Insocial add-on in het platform van Saysimple start je eenvoudig met het uitvragen van CES, NPS en CSAT score via de voorkeurskanalen van de consument. Op die manier geven je klanten hun feedback op het moment dat het ze het beste uitkomt. Zo leg jij knelpunten in de customer journey makkelijker bloot en verzamel je representatieve scores op het gebied van klanttevredenheid.

De integratie van Insocial en Saysimple verloopt naadloos. Ook als je al gebruiker van Insocial bent en je messaging intelligent wilt automatiseren. Je zet het op in een handomdraai.

## Premium onderzoek voor customer service & experience teams

- Standaard NPS & CSAT vraag
- Uitgebreide KPI's en vraagstelling
- Personaliseer je survey met bedrijfslogo en kleurcode
- Surveys uitvragen in meerdere talen, zoals: Nederlands, Engels, Spaans
- Uit te voeren via messaging kanalen als WhatsApp, Webchat, FB messenger en Twitter DM
- Automatisch versturen na een gesprek (zelf in te stellen hoeveel uur erna)
- Bericht personaliseren per kanaal
- Geavanceerde reporting voor 'deep-dive' analysis
- Dedicated support vanuit Insocial

### Optioneel

- Evaluatie- en optimalisatie sessies
- Op verzoek uit te breiden met; API integraties (CRM, datawarehouse, etc.)
- Integratie met Saysimple Chatbot
- Metingen op andere kanalen zowel binnen als buiten het domein customer service

## Start vandaag

Ga naar je Saysimple omgeving en kies bij instellingen voor 'klanttevredenheid'. Klik op 'Insocial' en activeer binnen een paar minuten jouw gratis klanttevredenheid onderzoek!

**1 maand  
gratis en  
vrijblijvend!**

**saysimple**



## Neem contact op

Meer weten over onze producten of dienstverlening? Neem contact met ons op. Wij laten je graag een gratis demo van onze producten zien of komen bij je langs voor een vrijblijvend adviesgesprek.

[info@saysimple.com](mailto:info@saysimple.com)

+31 (0) 23 554 67 66

[www.saysimple.com](http://www.saysimple.com)